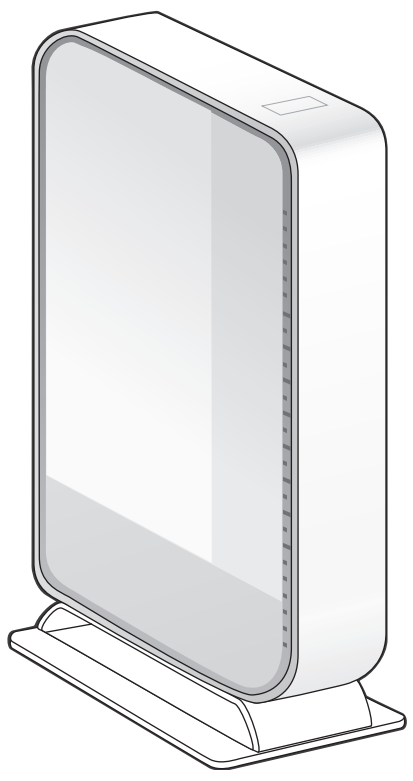


Wifi Tips & Tricks

"Dat is handig. Alles wat u moet weten over Wifi."

Ik kijk vooruit.

caiway

Wat is Wifi?

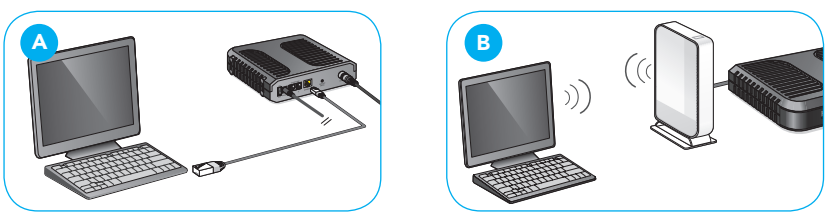
Wifi is een techniek die draadloos internet mogelijk maakt. Internet via Wifi is ideaal om overal in huis te surfen en is prima geschikt voor het gebruik van bijvoorbeeld e-mail, Facebook of YouTube op de tablet, smartphone of laptop.

Met draadloos internet (Wifi) verliest u tot wel 70% van de snelheid die u met uw internetabonnement maximaal kunt behalen middels een bekabelde verbinding. In de meeste gevallen houdt u nog 1/3 over. Dit maximum wordt beïnvloed door obstakels zoals muren, vloeren en stoorfactoren in uw woning.

Let op
Dicht bij de router is het Wifi-signaal beter dan op grotere afstand.

Hoe dichter bij de Wifi-router, hoe beter het Wifi-signaal

De maximale internetsnelheid van uw abonnement kan alleen met een bekabelde verbinding worden behaald (A). Draadloos internet is altijd langzamer dan de bekabelde verbinding (B). Wifi is minder geschikt voor toepassingen waarvoor een stabiele en snelle verbinding is vereist, zoals het kijken van films via internet of online gaming. Een gameconsole of Smart TV kunt u het beste aansluiten via een bekabelde verbinding.



1: Advies gebruik Wifi per apparaat

Hieronder vindt u per apparaat advies van de meest geschikte manier van aansluiten voor het behalen van de optimale internetsnelheid:

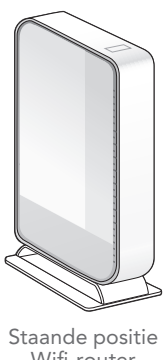
Wifi (draadloos) of bekabeld met een netwerkkabel (UTP).

	Wifi	Bekabeld
Laptop	+	+++
PC	+	+++
Smartphone	++	n.v.t.
Tablet	++	n.v.t.
Gameconsole	--	+++
Smart TV	--	+++

Is uw internet soms ook zo traag? Of valt uw Wifi-verbinding steeds weg? Of heeft u boven geen bereik meer? Met een aantal eenvoudige stappen, kunt u zelf het Wifi-signaal verbeteren.

2: Plaats van de Wifi-router

De plaats waar uw Wifi-router staat heeft grote invloed op de snelheid, het bereik en stabiliteit van uw verbinding.



Staande positie Wifi-router

Tips voor het plaatsen van uw Wifi-router

1. Laat de Wifi-router 'vrij' staan. Zet bijvoorbeeld geen draadloze telefoon, babyfoon, magnetron of televisie dicht bij de Wifi-router. Deze kunnen invloed hebben op uw Wifi-signaal.
2. Zorg dat de antenne van de Wifi-router gericht is op een centrale plek in de woning. Bij de Sitecom WLR-4004 zit de antenne achter de lampjes. Raadpleeg de handleiding van uw eigen Wifi-router voor de plek van de antenne. Dit kan namelijk verschillen.
3. Plaats de Wifi-router voor optimale ventilatie met behulp van de meegeleverde beugel in staande positie, zoals hiernaast is afgebeeld.

Is uw Wifi-verbinding nog niet verbeterd?

1. Zet uw Wifi-router uit en weer aan. Dit doet u door de stekker gedurende één minuut uit het stopcontact te halen en weer terug te doen. Uw Wifi-router selecteert nu zelf het meest geschikte Wifi-kanaal.
2. Plaats de Wifi-router liggend en controleer opnieuw de Wifi-verbinding.

2 (VERVOLG): Plaats van de Wifi-router

Als uw Wifi-verbinding nog steeds niet is verbeterd, raden wij u aan om onderstaande tips uit te voeren.

1. Plaats de Wifi-router gunstig ten opzichte van de apparaten die gebruikmaken van internet. Zet de Wifi-router daarom zo dicht mogelijk bij die apparaten. Wanneer u op de begane grond en op de tweede verdieping gebruik maakt van internet is de eerste verdieping de gunstigste plek om de Wifi-router neer te zetten.
2. Plaats de Wifi-router tussen de 1 en 2 meter hoogte op een vrije plek of bevestig de Wifi-router rond deze hoogte op een vrije plek aan de muur.
3. Wanneer de internetsnelheid nog steeds tegenvalt, verplaats de Wifi-router dan steeds een beetje en test het resultaat met bijvoorbeeld de speedtest. Let hierbij wel op dat de Wifi-snelheid altijd lager is dan de maximum snelheid van het internetabonnement.

3: Instellingen voor optimale Wifi-ervaring

Naast het plaatsen van uw Wifi-router op een centrale plaats kunt u zelf een aantal instellingen aanpassen.

Wifi werkt, net als radiozenders, op verschillende kanalen. Het wijzigen van het Wifi-kanaal kan voor een snellere Wifi-verbinding zorgen. Pas handmatig het kanaal aan. Ervaring leert dat kanaal 1, 6 of 11 het meest geschikte kanaal is. Raadpleeg de gebruikshandleiding van de Wifi-router om het kanaal aan te passen.
Deze vindt u op *www.caiway.nl/klantenservice/internet* (alleen van de Sitecom WLR-4004).

Uw Wifi-snelheid wordt bepaald door al uw apparaten die verbonden zijn op de Wifi. Elk apparaat kan een maximale internetsnelheid aan. Dit ziet u aan het symbool op de verpakking of de handleiding van het apparaat (pc, laptop, smartphone of tablet). Hoe hoger de maximaal ondersteunde Wifi-standaard, hoe hoger de Wifi-snelheid.
Van laag naar hoog zijn de Wifi-standaarden: A, B, G, N en AC.

Let op
De Wifi-snelheid wordt bepaald door de hoogste Wifi-standaard die de Wifi-router en smartphone, tablet, laptop of computer gemeen hebben. Verouderde apparaten kunnen een negatief invloed hebben op de Wifi-snelheid.

3 (VERVOLG): Instellingen voor optimale Wifi-ervaring

Bijvoorbeeld:
De Wifi-router heeft een maximale Wifi-standaard van N en de smartphone heeft een maximale WiFi-standaard van G.
De maximaal haalbare Wifi-standaard is in dat geval G en bepaalt uw Wifi-snelheid.

Wifi-standaard	Praktisch haalbare snelheid
A	5,5 Mbit/s
B	5,5 Mbit/s
G	24 Mbit/s
N 2.4 GHz (20MHz)	35-50 Mbit/s
N 5 HGz (40MHz)	40-150 Mbit/s
AC 5 GHz	130-600 Mbit/s

Let op
Het langzaamste apparaat bepaalt de maximumsnelheid van uw Wifi-verbinding.

Tips
1. Indien u thuis gebruik maakt van een verouderde pc of laptop, adviseren wij u deze rechtstreeks aan te sluiten op de Wifi-router middels een netwerkkabel (UTP).
2. Verwijder verouderde apparatuur uit het Wifi-netwerk. Raadpleeg de gebruikshandleiding van de Wifi-router. Deze vindt u op *www.caiway.nl/klantenservice/internet* (alleen van de Sitecom WLR-4004).

4: Factoren die Wifi kunnen verstoren

- Steeds meer apparaten maken gebruik van Wifi die het Wifi-signaal kunnen verstoren. Denk daarbij aan Bluetooth-apparatuur en apparaten die constant Wifi-radiosignalen uitstralen, zoals Smart TV's en Hifi-apparatuur. Zorg ervoor dat deze apparaten niet in de buurt van de Wifi-router komen te staan.
- Het Wifi-signaal van de buren kan ook een verstorend effect hebben op uw Wifi-verbinding. Zorg ervoor dat u op een ander Wifi-kanaal zit dan de buren.
- Verouderde apparatuur en software kunnen uw Wifi-verbinding beïnvloeden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw netwerkkaart verouderd is.
- Het aantal apparaten dat is aangesloten op uw Wifi-netwerk en tegelijkertijd online zijn. De maximale snelheid voor al deze apparaten wordt bepaald door het apparaat met de laagste Wifi-standaard (snelheid).
- Wifi is gevoelig voor stoorfactoren. Werkt uw Wifi na verloop van tijd minder goed, dan is er mogelijk iets veranderd waardoor het signaal wordt verstoord. Mogelijke oorzaken staan hieronder vermeld:
  - Magnetron
  - Televisie / monitor
  - Alarmsysteem
  - Weerstation
  - Ander draadloos netwerk (bijvoorbeeld bij de buren)
  - Elektronische dimmers
  - Draadloze lichtschakelaar / deurbel
  - Aquarium
  - DECT-telefoon set
  - Babyfoon
  - Kerstboom
  - Camerasysteem

Contact

Heeft u na het doorlopen van deze Tips & Tricks flyer nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl
Twitter: @Caiway
Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefonieklanten via 1200

Retouradres: Caiway Retouren
Postbus 520, 3990 GH Houten

Shop: Molenstraat 33
2671 EW Naaldwijk

Grotestraat 31
7607 CB Almelo

62.42.039-V14.01