

Spelregels Vriendenactie Caiway

- De Vriendenactie ("Vriendendienst") is van toepassing op alle adressen in Nederland die een Glasvezel abonnement hebben van Caiway.
- Klanten die een Glasvezel abonnement van Caiway hebben afgesloten kunnen, door vrienden te overtuigen van de voordelen, in aanmerking komen voor deze actie.
- Indien een bestaande klant een nieuwe klant aanbrengt zullen beide adressen in aanmerking komen voor een bedrag van 25,-.
- Nieuwe klanten dienen zich aan te melden via de link die verstuurd is door de bestaande klant om aanspraak te maken op deze actie.
- Het is mogelijk om meerdere vrienden aan te melden.
- Het geld wordt alleen uitgekeerd voor adressen waar glasvezel wordt aangesloten of reeds aangesloten is door DELTA Fiber Network.
- Indien een vraagbundelingscampagne van toepassing is en er na afloop van deze campagne helaas geen glasvezel kan worden aangelegd op het adres, dan vervalt het recht op deelname aan deze Vriendenactie en zal er geen geld worden uitgekeerd.
- Het geld zal niet worden uitgekeerd op adressen waar reeds een aanvraag is gedaan die geannuleerd wordt om vervolgens opnieuw aangevraagd te worden.

Om aan de actie deel te nemen dienen bestaande klant én de nieuw aangebrachte klant de volgende stappen te doorlopen:

- De bestaande klant gaat naar <https://caiwayvriendenactie.aklamio.com> en schrijft zich in voor de actie. De bestaande klant ontvangt een link en stuurt deze naar een vriend.
- De vriend klikt op de link, en schrijft zich in als nieuwe klant op de website.
- Dit dient te gebeuren via de link die ontvangen is van de bestaande klant.
- Als de vriend via de ontvangen link een nieuwe klant is geworden van Caiway is de deelname aan de vriendenactie compleet.
- Validatie van deze deelname zal plaatsvinden binnen 14 dagen na afloop van de glasvezelcampagne of actieperiode.
- In het geval van vraagbundeling:
 - o mocht de vraagbundelingscampagne onsuccesvol zijn en zal er geen glasvezel worden aangelegd op het adres, vervalt het recht op deelname aan de actie en wordt het geld niet uitgekeerd. Dit gebeurt automatisch.
 - o Na de bevestiging dat er glasvezel zal worden aangelegd op het adres en na goedkeuring van de deelname, zal het geld 30 dagen na afloop van de vraagbundelingscampagne naar de bestaande klant en de nieuwe klant worden overgemaakt.

Voor alle overige glasvezelcampagnes:

- Na afloop van de actieperiode en na goedkeuring van de deelname, zal het geld 30 dagen na de einddatum van de actie naar de bestaande klant en de nieuwe klant worden overgemaakt.
- De status van de deelname kan ten alle tijden worden gecheckt door in te loggen in de portal.
- [Alle voorwaarden van onze partner Aklamio](#) voor de uitvoering van dit programma zijn van toepassing op deelname aan de actie.